



認證考試簡章

(適用類別：電信資通服務行銷)

運用電信資通訊產業所提供的各式產品與服務，已是現代化生活中不可或缺的一部分，更是現代企業或個人相關業務執行重要手段。航網中山科技股份有限公司之訓證中心所設計「電信資通訊行銷顧問師」課程，是基於目前產業反應亟需懂得該產業特性的行銷管理專業人員，來協助業界發展創新策略、自有品牌與運用新型態行銷工具來滿足客戶日新月異的需求。此課程設計主要涵蓋 1.電信產業基礎知識、2.電信資通訊產品應用與趨勢、3.服務行銷管理應用、4.客戶關係管理應用 4 大主題，能讓有心於進入信資通訊產業的學員能在最短時間內對電信資通訊產業有全盤的了解，並習得服務行銷管理與客戶關係管理的實務運用技巧，對於未來進入電信資通訊產業工作，將有莫大的幫助。合作舉辦相關科目之管理師/顧問師/種子師資等認證考試。除認證學員之專業能力外，也藉助航網公司成立之產業運籌數位化訓證中心的專業培訓，協助企業建立招募產業數位化用人之評核標準。

◎考試範圍

本認證目的在於考核受試者，強化對電信資通之專業流程及行銷管理知識，並訓練數位化管理能力。受試者取得認證後，應可適任企業進行電信資通相關效率化及資訊化發展。

考試科目的範圍如下：

考試科目	級別	參考書籍
電信資通服務行銷	管理師	電信資通訊服務行銷管理 考試認證用書
	顧問師	電信資通訊服務行銷管理與顧問 考試認證用書
	種子師資	

◎認證日期及地點：

相關事宜請參訪網站：<http://lab.niceshipping.com/>

或 email 洽詢 win@ms.niceshipping.com

◎發證單位：航網中山科技 訓證中心

◎報名事項：

一、報名費用

管理師：認證考試新台幣 1000 元／科

認證教材新台幣 500 元／本

顧問師/種子師資：認證考試新台幣 1200 元／科

認證教材新台幣 800 元／科

上列為標準訂價，各專案另有優惠方式，請洽聯絡窗口。



二、報名方式

1. 團體報名：

- (1). 團體報名限 30 人(含)以上。
- (2). 請代表人填妥團體報名表(請見附件一)。
- (3). 請代表人請將款項收齊並匯至指定銀行帳戶：

玉山銀行建成分行(銀行代碼:808)

帳號：0923-940-000987

戶名:航網中山科技股份有限公司

- (4). 請將匯款收據，團體報名表，一起 E-mail 至 win@ms.niceshipping.com。
- (5). 成績單及證書皆統一寄發給團體報名代表人或相關老師。

2. 個人報名：

- (1). 填寫報名表：

個人報名者請填妥個人報名資料表(請見附件二)，並於報名表上附劃撥單影本與相關身分證明文件，以掛號郵寄至本中心。或掃描填妥後之報名資料表，E-mail 至本中心(win@ms.niceshipping.com)，並來電確認，方可完成報名手續。

3. 報名注意事項：

- (1). 凡已報考者，因故不能前來應試者，應在考試前 15 天以書面(請見附件三)提出申請，逾期概不受理；所繳費用將保留於日後考試，且僅以保留一次為限。
- (2). 考生於報名後，若經發現報名資料有不實者，本學會有權取消其報考資格，且不予退費
- (3). 以學生身份報名者，需檢附學生證影本於報名表上，以老師身份報名者，須檢附教師證影本，其他身份請直接檢附身分證影本。

◎考試規則：

1. 每科考試時間為 60~90 分鐘
2. 管理師考試題型為單選題、複選題、名詞解釋及簡答題等。
3. 顧問師及種子師資題型為選擇題、簡答題、申論題及系統實作等。
4. 請使用藍色/黑色原子筆作答。
5. 考試不可攜帶參考書籍，且不得與他人合用原子筆或互相傳閱交談。
6. 其他依一般試場規則辦理。



◎成績評定：

1. 各科考試成績之滿分為 100 分。
2. 認證學員考試科目成績超過各科目規定之最低標準分數，即為合格。

最低標準分數：管理師：70 分，顧問師：80 分，種子師資：85 分

◎證書取得：

1. 通得認證資格者，由【航網中山科技 訓證中心】頒發合格證書，且不另收取證書費用。
2. 證書有效期限為四年。
3. 證書到期者可再參加本訓證中心後續舉辦之認證考試，以維持認證資格之有效性。

◎成績公佈：

1. 考試結束後發佈合格名單 (e-mail 及相關網站)。
2. 考生如對成績有疑問，可於公佈成績後二周內 e-mail 或來函查詢。

◎聯絡方式：

1. 報名相關事項請參閱航網訓證中心網：<http://lab.niceshipping.com/>
2. 本簡章各項內容若有變更，以網站最新公告為準。
3. 洽詢專線：(02)2515-0577#10
4. 傳真專線：(02)2501-2325
5. 電子信箱：win@ms.niceshipping.com
6. 地址: 104 台北市中山區建國北路二段 94 號 11 樓



【附件一】

團體報名表

(管理師適用)

團體報名單位資料

團體報名單位資料						
單位名稱						
單位地址		□□□				
聯絡人姓名						
聯絡人電話		(市話)			(手機)	
聯絡人 E-mail						
考生人數						
報名費總額						
備註						
人次	姓名	英文姓名 (同護照)	身分證字號	報考科目		E-mail
				協同商務	國際運籌	
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						



21						
22						
23						
24						
25						
26						
27						
28						
29						
30						
31						
32						
33						
34						
35						
36						
37						
38						
39						
40						
41						
42						
43						
44						
45						
46						
47						
48						
49						
50						
51						
52						
53						
54						
55						
56						
57						
58						
59						
60						

*不敷使用可複印加頁



【附件二】

個人報名資料表

考試日期：_____年____月____日

15. 准考編號：_____

1. 姓名:	2. 性別:	3. 出生: (民國) _____年____月____日	4. 身分證統一編號:
5. 英文名字(同護照):		6. 證書寄送地址:	
8. 聯絡電話:		9. 手機:	
10. E-mail:			

11. 勾選本次考試科目&級別(可複選)

考試科目	級別	勾選	圈選加購 認證用書	費用
電信資通服務行銷	管理師		是 否	
	顧問師		是 否	
	種子師資		是 否	

合計總金額: NT\$:_____.

12. 報名費

管理師： 認證考試每科新台幣 1000 元、認證用書每科新台幣 500 元；
顧問師/種子師資：認證考試每科新台幣 1200 元、認證用書每科新台幣 800 元；

13. 本人親自填寫各項資料，並確認無誤。

簽名：_____年____月____日

14. 請貼上劃撥收據影本及相關證件影本，請浮貼方格上緣。

學生：學生證正面影本 老師：學生證正面影本 社會人士：身分證正面影本	(收據影本)
--	--------



<p>學生:學生證反面影本 老師:學生證反面影本 社會人士:身分證反面影本</p>	
---	--

備註: 第 1~14 項由報考個人填寫;第 15 項由本中心填寫。



【附件三】

報名資格保留申請表

■ 准考編號：_____

一、本人報名貴中心於年月日舉辦之產業運籌數位化管理師/顧問師/種子師資認證考試，科目：協同商務電子化國際運籌物流資訊，因故無法於當期上課暨考試，依簡章規定於開課暨考試前 15 天申請報名費保留於日後培訓考試，敬請核辦。

二、 已繳費用

考試科目	級別	勾選
電信資通服務行銷	管理師	
	顧問師	
	種子師資	

共計：新台幣_____元，請予核辦保留一期。

此致

航網中山科技股份有限公司 — 產業運籌數位化訓證中心

申請人姓名：

身分證字號：

可聯絡電話：

申請日期：_____年____月____日

注意事項：

- 一、請勾選已繳費項目並計算填列總金額。
- 二、請於日後考試繳交申請單時一併附上本申請表影本，且僅以保留一次為限。
- 三、請 E-mail 回傳本[報名費保留申請表]至 win@ms.niceshipping.com，並來電確認。